

〈方案名稱〉方案實習總報告

封面

目錄

圖表次

壹、 方案整體目的/操作目標

請依據方案「整體目的」及所對應的「操作目標」，分項填寫於下表

整體目的1	對應整體目的1之操作目標1。
	對應整體目的1之操作目標2。
	對應整體目的1之操作目標依序列舉。

貳、 實際投入資源

本方案實際投注之資源，請列表說明之。

一、 人力

服務/項目名稱	執行者	工作內容
各項子方案或活動、服務項目名稱。	說明方案執行過程中之參與執行者，包括：服務對象、機構社工或督導、志工等	摘述方案主要工作內容，以及小組團隊分工之負責細項。

二、 物力

服務/項目名稱	設施/設備	數量

三、 資源連結

服務/項目名稱	連結之資源 (學校、企業、政府、其他 NPO)	數量

參、 服務策略之執行過程與產出

一、 須對應方案之操作目標逐一撰寫

二、 依據方案規劃之服務內容，說明實際執行過程，內容應包括：名稱、實際執行內容、服務量等。

三、 範例：

整體目的1	對應操作目標1之服務內容
實際服務內容名稱： 應與所列之服務項目名稱一致。 實際服務執行內容： 簡要說明服務如何操作、執行中的發現，以對於執行困難的因應等。 實際服務量： 列出服務執行實際數量（請依據相關活動列出實際服務人數、服務人次、家戶數、單位數、會議數、活動場次數、活動時間、實際帶領者、講者等）	

肆、 方案成效

一、 須對應方案之整體目標逐一撰寫

二、 依方案成效評估設計，說明實際評測結果。建議以文字說明，輔以圖表方式呈現成效評估結果，並具體說明服務對象之改變。

三、 範例：

整體目的1
成效： 評估工具： 分析結果：（以圖表或文字說明實際服務對象在接受服務過程中前後的狀態或特質改變。）
綜合說明： 上述成效分析如何對應整體目的1，請以服務使用者的改變程度作為撰寫主軸。 說明遭遇之困難及對應解決方式（若無則不需撰寫）。

四、 整體方案執行結果之檢視，以及未來改善計畫

1. 請以方案執行過程和效益提出「整體性的分析」；並進一步分析本案過程和成果對於服務對象或社區所造成的實質改變。
2. 同時請回顧方案整體目標達成狀況，及過程中執行困難的解決之道，已提出對未來具體改善或服務發展之建議。

伍、 結論與建議

陸、 小組成員心得反思

柒、 參考書目

捌、 附件

可資證明方案效益之資料，例如：成果故事、成果照片或其他與本案成果效益相關的資料。