

國立彰化師範大學輔導與諮商學系

社會工作實習 實習總報告

實習機構：

學校督導：

機構督導：

班 級：

學 號：

學生姓名：

~目錄~

一、學生基本資料

二、履歷與自傳

三、實習機構介紹

四、實習計畫書

五、實習學習心得報告

六、附件：

1. 實習週（日）誌

2. 其他實習相關作業、資料（如：讀書心得、團體或
方案計畫書…）

學生基本資料格式範例

一、學生基本資料

(一) 個人基本資料

姓 名					
永久地址					
實習期間地址					
實習期間電話					
E-MAIL					
緊急聯絡人		關係		電話	
實習期間保險	☐ 健保 ☐ 學生保險 ☐ 其他 公司名稱：				

(二) 大學修課概況

必修課程	
選修課程	

(三) 大學歷年成績

大 一			
	學業平均分數	操行	備註
第一學期			
第二學期			
大 二			
	學業平均分數	操行	
第一學期			
第二學期			
大 三			
	學業平均分數	操行	
第一學期			

第二學期			
------	--	--	--

履歷與自傳格式範例

二、履歷與自傳

個人基本資料			
姓名：		性別：	照片黏貼處
出生日期：			
聯絡電話：			
聯絡地址：			
電子郵件：			
語言能力：			
駕駛執照：			
興趣與專長：			
學習歷程			
課外活動經驗			
單位	職稱	起訖時間	內容
自傳			
<u>內容：</u>			
一、家庭狀況 (簡單介紹家庭成員、家人現況及相互關係、家人對你的重大影響)			
二、成長經驗 (成長過程中重大事件、做事態度觀念的養成)			

三、學習經驗

（與實習相關的經驗與準備；與實習相關的專業知識養成、專業知識成長等）

四、選擇此領域以及申請進入此機構的動機

（希望瞭解與學到什麼、對自己與對機構有何幫助）

五、對實習的期待

（例如自我挑戰、學以致用、自我成長、勝任愉快、順利圓滿等）

實習機構介紹格式範例

三、實習機構介紹

說明：內容包含機構沿革、機構設立宗旨、機構組織體系、機構行政程序、機構服務內容、機構服務對象、機構服務輸送網絡、社區資源運用、發展願景……等。

四、實習計畫書

(一) 實習動機

(二) 實習目標

(三) 實習內容

週別	日期	實習內容

(四) 實習期待

對自己：

對機構：

實習報告格式範例

五、實習學習心得報告

實習報告內容應包含下列各項：

一、實習目標達成情形與自我評量

可參考以下表格設定學習目標並自我檢視

實習目標	實習表現自我評量
態度	
1.能夠同理、關懷和關心服務對象。	
2.個人的價值、信念和觀點能夠符合機構的使命。	
3.個人的價值、信念和觀點能夠符合社會工作倫理準則的要求。	
4.對於追求社會正義所有承諾。	
5.尊重服務對象和社群的多元化。	
6.對服務對象和同事持無批評的態度。	

學習動機	
7.對於新的學習體驗持開放的態度。	
8.樂意承擔新的責任。	
9.樂於建立自我知覺和專業能力。	
10.對待實習投入足夠的時間和精力。	
11.對於社會工作專業具有使命感。	
12.樂於接受督導。	
一般性工作技巧	
13.寫作技巧（報告、信函、專業記錄等）	
14.能夠快速處理訊息，理解新概念，學習新技巧。	
15.能夠快速閱讀，迅速掌握概念，能從文字中把握重點。	
16.能夠有效組織、計畫、管理時間	
17.能夠在時間期限內完成任務，並學會在壓力下工作。	
18.能夠有毅力堅持並完成任務。	
社會工作技巧	
19.能夠聆聽、理解和細想不同的看法、視角及觀點。	
20.語言溝通能力。	
21.在壓力情境下，能夠做出深思熟慮且合乎倫理的抉擇。	
22.在專業上果斷而自信。	
23.能夠識別服務對象的需求，並制定出適宜的服務計畫。	
24.能夠創造性且有效地解決問題。	
知識	
25.具備自我知覺，知道自己的個人價值、信念和經歷對自己的工作及與他人相處有何影響。	
26.知道與機構相關的法律、制度、規定、政策等。	
27.具備機構所使用的預估工具、方法和技術等相關知識。	
28.具備機構所使用的理論及介入方法等相關知識。	
29.理解計畫性的變遷歷程（The Process of Planned Change）。	
30.瞭解實習機構所在社區的背景情況。	

修改自 Garthwait, C. (2013). Social Work Practicum: A Guide and Workbook for Students(6th ed). Boston: Allyn and Bacon.

二、專業養成檢視—實習經驗之整理與反思

（一）專業角色扮演經驗之整理與反思：

1. 整理個人在見習與實習過程中，作為社會工作中介者、倡導者、教育者、輔導/臨床工作者、個案管理者、工作負荷管理者、行政者、變遷代理人、研究/評估者、專業人士…等的角色經驗。

2. 從學生轉向專業者的角色經驗反思，例如：檢視個人於實習期間，對於朝向社會工作專業的認同上有何幫助？在學校課堂上所學的之事、技術或態度，在實際實習工作上的配合情形如何？獲得何種經驗，並未曾在學校課程中學過？

（二）專業知識與技能學習經驗之整理與反思：

1. 整理個人在見習與實習過程中，所學之有關直接服務三大方法（社會個案工作、社會團體工作、社區工作）、間接服務三大方法（社會政策與立法、社會工作管理、社會工作研究），以及方案設計與評估等專業知識與技能的具體經驗。

2. 專業知識與技能運用的經驗反思，例如：正確辨識與選用相關知識、純熟運用相關技術達成專業服務目標、運用批判性思考表達和溝通、熟悉各項倫理指引專業行動、能否運用相關研究證據在實務工作中、能接觸各種服務對象系統並提供服務的能力…等的個人反思。

（三）專業服務輸送學習經驗之反思：整理個人在實習與見習過程中，有關社會分配、福利供給與福利輸送系統的認識，以及對相關社會福利政策法規之反思。

三、專業自我成長檢視

（一）個人自我認識的成長與反思

（二）對社會工作專業認同、專業價值與個人價值信念之反思

四、建議與學習展望

（一）對於未來選修社工實習課程同學與其他相關建議

（二）未來個人學習計畫與展望

