**方案名稱**

1. 方案緣起
   1. 問題分析

依據過去服務經驗了解或觀察到在地社區或社群面臨什麼問題，並提出相關資料說明。

* 1. 需求評估

依據過去服務經驗或論述，這樣的問題需要什麼樣的服務，請提出相關資料說明。

* 1. 過往服務經驗
     1. 請提出過去依據這樣的問題，已經提供過的服務、相關服務成果、預計執行的修改或創新，並提出相關資料說明。
     2. 若為創新服務，請提出論述資料或其他單位類似經驗以支持其可能性。

1. 本方案要解決的問題（亦即要改善的負面情況）

依據上述評估，請說明本案要處理的問題為何，請注意須為壹、方案緣起提及的問題。

1. 整體目標與操作目標
   1. 整體目的

請以一段文字說明，此方案執行之服務預期對服務對象產生的改變，以及可能帶來的社區影響力。

* 1. 操作目標

請分項列出說明服務對象在一段時間內，將產生具體且可觀察及測量到的改變。

* + 1. 操作目標設定需量化，且能對應整體目標之設定
    2. 一段時間內亦即此方案執行服務的期間內，例如半年或一年內；並可列出逐年達成之短、中、長程操作目標。
    3. 改變可包含知識、態度、行為、技巧、社會影響力等面向。

1. 服務策略
   1. 服務執行流程
   2. 各流程執行內容
   3. 各執行內容預計服務量（包括參與人數、參與人次、場次、時數等）。
   4. 若有課程、團體服務、活動辦理等，需詳列課程／團體服務規劃之內容，包括：團體名稱／主題／內容、參與人數、帶領者，主持人或講師等。
2. 評估計畫

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 成效一： | | | |
| 指標  （Indicators） | 搜集資料的方法或工具（How） | 資料形式1  （量化資料） | 資料形式2  （質化資料） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 成效二： | | | |
| 指標  （Indicators） | 搜集資料的方法或工具（How） | 資料形式1  （量化資料） | 資料形式2  （質化資料） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 方案預算

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 經費項目 | 單價（元） | 數量 | 小計 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 進度表（請製表呈現，以利方案進度管理）
2. 小組團隊分工

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服務項目 | 負責人員  【註1】 | 負責細項 | 人員學歷、證照或過去相關實務經驗說明  【註2】 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 附件
   1. 與本方案有關之評估工具
   2. 相關有利於補充說明方案之文件