

員工協助方案理念與實施學習心得



輔三甲 S9911035 林佳慧

這學期我修了一門令我感到陌生的課——員工協助方案理念與實施，原先只是因為想要多修系上的選修才修這門課，並不是和其他同學一樣是想要拿到 EAP 的學分，也沒有填寫修習員工協助方案學分的申請單，但是，在修完這堂課之後，更深入的了解 EAP，發掘許多 EAP 的議題與可能性，認識許多機會與展望，讓我開始思考更多關於 EAP 的問題，開始計畫自己要修完員工協助方案的學程，甚至期望自己將來能有機會可以投入這個領域！

整學期的課中，令我印象深刻的是「漢翔公司校外參訪」。去漢翔公司參訪時，處長告訴我們：「1. EAP 四大要點：①要有董事長的支持當起步。②要找對主辦人。③要得到員工的信任。④要得到主管的認同。2. 五大要訣：①尊重隱私 ②熱忱 ③組織要明確 ④把握時機 ⑤開展對內、對外的網絡。3. 兩大關鍵：①讓他感動！②用最少的錢，達到最大的目的。」處長在解說這些項目時，還提到很多小秘訣和實際施行可以採用的方法、注意事項，處長的分享，統整了我學習過的 EAP 知識，且更進一步的讓我知道在實際的工作現場，哪些要點是尤其重要的。當下的我，心裡充滿了感謝，謝謝精文老師、燕宜老師、智弘老師用心的教導我們，讓我們具備對於 EAP 領域的基本認識能力，謝謝老師和助教學姊安排這趟參訪之旅，能聽到處長這段經驗分享的我，真是太幸福了！

另外一堂令我印象深刻的課，是 EAP 年會後的那堂課，老師邀請「馬來西亞李博士」來和我們分享 EAP，在 Q&A 時，我們提出「如何在最快的時間瞭解公司的 EAP 需求？」、「EAP 單位的實習生應該具備哪些能力？」、「只有企業需要 EAP 嗎？」、「EAP 公司需要 EAP 嗎？」……等問題，李博士耐心、不藏私的一一為我們解答，李博士告訴我們要找對的人、要主動出擊，也告訴我們，現在的我們，應該好好培養自己在各類領域的能力，因為 EAP 是一個相當廣泛的領域，能力越深厚、經驗越豐富，對於 EAP 工作會相當的有幫助！當然「肯學、謙卑」的態度，永遠都是最重要的條件，再來就是要提早申請實習，並且嘗試去大型企業 HR 部門實習，這會是相當實用且寶貴的一次學習機會。我很希望老師能給我一個現階段可以努力的方向，所以在課後，我鼓起勇氣，向李博士說明我目前的學習狀況，然後請教李博士：「我可以朝什麼方向努力？」李博士告訴我，社團生活可以訓練我的組織計畫能力、與人交際的能力，因此，對於現階段的我而言，「社團」是一個相當棒的訓練！嗯！從現在起，我要當一個勇敢的人，

一個敢玩、敢學、趕做的人！

精文老師專業的氣質，燕宜老師用心、單純的氣質，智弘老師活潑、活力的氣質，李博士幽默風趣的氣質，漢翔公司處長誠懇、溫和的氣質，文慧老師和新竹生命線黃智儀老師俐落、直接的氣質……，老師們看似各具不同的個性、不一樣的氣質，但是，卻有一個共同點---都具有「因為對於工作保有熱忱，熱情、投入，而散發出有魅力的氣質」，我喜歡EAP領域專業人員身上的這種氣質！這種氣質深深的吸引著我，我認為，這堂課的老師們都是很有魅力、很吸引人的，我好希望自己有一天，也可以散發出這樣認真的魅力、用心的吸引力，這是這門課，相較於其他課，給予我比較特別的、不一樣的印象。

這門課最具魔力的地方是「在短短的一個學期之內，除了讓我們認識EAP，還帶我們走入EAP！」老師告訴我們什麼是EAP、EAP的歷史與發展、EAP和企業的關係……等等，還邀請了許許多多EAP單位的專業人員，來和我們分享實務上的經驗，更安排機會，讓我們到EAP實際的工作場所（漢翔航空公司），以及EAP年度會議上，藉由參觀、訪問，近距離的探索EAP，更深刻的學習與成長。我想，我會推薦同屆的同學們或是學弟妹，來聽聽看這門課，因為「員工協助方案理念與實施」課程安排得相當的有規畫、有條理，是相當充實的一門課！短短十八週的課程，學習到的內容，居然可以從「理論到實務」走一遭，由此可見老師們與助教學姊對於課程安排的用心！至於，師資陣容更是沒話說！精文老師、燕宜老師、智弘老師都是一時之選！我們真的是一群很幸福的學生，只要跟著老師們的腳步，認真的向前走，就可以扎實的學習到很多東西！這是一門難得的課，更是一門值得修習、值得珍惜的課。

謝謝老師們的教導，我在這堂課學習到了很多東西，也開始思考自己未來不一樣的可能，也許下學期的我，會去系辦填寫「EAP員工協助方案學程申請單」，許自己一個不一樣的未來。☺☺☺

