員工協助方案心得:

陳宜廷 98114035

還記得學期初大家在選課時，對員工協助方案這門課議論紛紛，不知道這門課在談的是甚麼?因為「員工協助方案」這個詞對我們來說都很新。不過我看課程大綱感覺這堂課很有趣，在未來的工作上感覺似乎也會很受用，於是，雖然在有些戰戰兢兢下，我還是選了這門課。上了第一堂、第二堂課，到了現在，我覺得這門課除了講課豐富、也為我帶來很多不一樣的視野，讓我對於輔諮系的課程也有了不一樣的視角，原來輔諮系的課程不僅是普通心理學、諮商技巧，也可以有那麼豐富得課程!也因為這堂課，我對於自己未來工作藍圖也有不一樣的選擇。

員工協助究竟有甚麼樣的功用和好處，讓它最近越來越受到重視呢?對企業來說，員工協助代表了甚麼意義?我想，企業家在乎的是利潤，而利潤會好，就是因為人才。可見，員工的狀況與企業的利潤是息息相關的。而從「人才」到「人財」這條路徑最重要的，就是企業善用 EAP，和員工搏感情、解決員工的疑難雜症，才能打造優質員工、創造人財。那麼，對諮商師來說，員工協助代表了甚麼意義?這是一門前景、錢景看好的工作，(就像老師曾說過，當初有許多心理背景的同學因為做了員工協助方案的工作，在該公司成為高層主管)，這份工作雖然挑戰性很大，但如果真的做得好，對諮商師來說會是一分成就感很高的工作。所以員工協助方案可真能創造員工、企業、諮商師「三贏」的局面!這也難怪現在此領域正在蓬勃的發展中了。

身為諮商人員，我們能做的是甚麼?從員工協助系統來看，我們能為員工做的是在生活、工作、健康三個層面，在員工的健康方面，我們不僅是只是提倡如何有效的戒菸、減肥、保健身體，也可以強調整合外部和內部的資源，主動關心員工；在工作方面，除了一般的勞動條件外，還包括工作設計、專長發展、工作調適、職位轉換、退休規劃、離職安置等；在生活方面，我們可以提供家庭婚姻、生活管理、休閒娛樂、托兒養老、財務法律等。我想最重要的還是要有能力去挖掘發現個案的管道、並且要有管理、諮詢的能力，還要有運用資源、諮商轉介、評估、追蹤的能力，確保個案的問題獲得最佳的解決。

這堂課也從最基本的員工協助學習開始讓我們了解到，員工協助方案服務的內容包括：工作、生活及健康等方面，例如：工作調適、職涯發展、人際關係、家庭婚姻、心理衛生、酗酒戒賭等等，可協助解決、改善企業員工職場壓力的問題。從以上看來，身為員工協助人員需要的具備多方面的知識，要涉略的知識包含了心理學、輔導學、社會工作、勞資關係、人力資源、法令……。相信做這門工作前置工作要很足夠，畢竟要面對的不僅是一個個案、而是整個公司。員工協助者也要注意很重要一點是資源的整合能力，還記得當初去漢翔參訪，他們說光是一年人事費就高達一千九百萬，要能夠整合資源，不僅需要蒐集足夠的經費去

管理，有時還可以再整合學術界的資訊，創造出一種互引模式。

這學期有非常多的企業上的實務經驗談，例如王精文教授所談的「中國石油公司 EAP 建置過程暨方案設計」這堂課，談的是中國石油 EAP 的建置過程、還有提供的服務。在校外的講師介紹方面，我印象最深刻的是桃園捷運公司了陳基榮先生所帶來的「企業心理師推動 EAP 的心得分享」。老師們分享了很多企業公司實際上實施員工協助的過程，讓我了解到在企業中員工協助真正運作模式。

另外，這學期最特別的經驗是我們去參訪了漢翔公司，他們多元化的服務令我佩服，例如:傷病事故關懷、心理輔導、新人引導、壓力管理、健康管理（健檢、減肥）、心理衛生講座、單位關懷員的運用、員工身心健康檢查方案（正念減壓團體實施）、重大傷病支持團體、屆齡退休關懷服務方案（生涯規劃、諮詢、惜別餐會）……等。在參訪完去了他們的員工協助中心，被它們溫馨的氛圍感動，覺得也難怪大家會說漢翔公司很有凝聚力!他們的員工協助中心環境布置都是以粉紅色系為主，經過精心規劃的格局讓大家感到很溫暖。相信員工一定都能在此與諮商人員敞開心房談自己的困難。還記得老師說漢翔公司的風氣很活潑、也有許多社團給員工參與，老師也談到大家都是富有敬業精神與 open-mind 的。我想這對於公司的效率是很有相關性的，且因為大家對公司有歸屬感，成果的品質可能也會大大的提升，也讓我深刻的體會與了解到公司的氣氛的重要性，

我想這學期的課程不僅讓我有新的工作願景，對員工協助也有了概念。另外，我自己在生涯信念上又多了一個條件是，一個公司的風氣和融洽與否，將會影響我以後選擇就業的重點。因為我認為一個公司的氣氛很重要，上屬是否能夠體諒下屬?同事之間的氣氛如何?這些都對於高作效能和動機有很大的關係，也對員工是很有保障的。還記得那時去漢翔參訪，老師說有員工因為腦部受傷，但公司仍然給予支持，繼續給他上班。不禁讓我覺得很感動，在利潤與員工權利之間，仍然是保障了員工的福利。雖然在這之間可能很需要協調，不過相信專業的員工協助者是可以解決這種狀況的。

我想，員工協助這個課程，對輔諮系的我們是一個新的領域但是也很有發展的潛力的一塊。不僅能夠提升我們未來的就業力、也可以讓我們增加知能，未來升學也會很有幫助。在班上也因為有各個系所、年級的同學，因而認識了其他系的朋友和研究所的學姐，也是額外很棒的附加價值。真的由衷感謝系上開了這門課程，讓我們對於這一個即將蓬勃發展的領域有初階的認識，對於未來也更有信心了。期待未來系上仍可以開設相關課程，相信若我能夠把員工協助方案學分學程都修完，未來一定可以更有競爭力、就業力也將大大提升。謝謝老師們對這個課程的努力，真的讓我受益良多。